

UCHWAŁA Nr XXXI/...../21
RADY GMINY UNISŁAW
z dnia 28 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie *gminnym* (t.j. *Dz.U. z 2021 r., poz. 1372*) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. *Dz. U. z 2020 r. poz. 2028*) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się treść projektu regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Unisław, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust. 1 organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Unisław.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY UNISŁAW

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Unisław.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.).

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie odbiorcy usług pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych.

§3.2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek w szczególności:

1. dostarczyć odbiorcy usług z sieci wodociągowej wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości zgodnie z zawartą umową oraz warunkami przyłączenia nieruchomości, nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszej niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,7 MPa mierzonym na wylocie zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, przy jakości spełniającej wymagania określone przepisami powszechnie obowiązującymi dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości: żelazo 200 µg Fe/l, mangan 50 µg Mn/l; jon amonowy 0,50 mg NH₄⁺/l, azotany 50 mg NO₃⁻/l, azotyny 0,50 mg NO₂⁻/l, barwa akceptowalna przez odbiorców usług i bez nieprawidłowych zmian, mętność 1 NTU; pH 6,5-9,5
2. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzonych przez odbiorców usług zgodnie z zawartą umową oraz wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę,
3. zapewnić ciągłość i niezawodność dostarczania wody i odbierania ścieków, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w niniejszym regulaminie,

4. ustalać i wydawać warunki techniczne do podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§4.1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

§4.2. Celem opracowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne właściwego projektu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, wniosek o jej zawarcie powinien zawierać w szczególności:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy,
2. wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
3. oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
4. oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
5. oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
6. oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe, komunalne).

§4.3. W terminie 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§4.4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym jest możliwe zawarcie umów.

§5. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków określoną zgodnie z art. 27 ustawy.

§5.2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

§5.3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§6.1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.

§6.2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wnioski podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci także wówczas, kiedy wniosek został złożony bez użycia wzoru, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§6.3. Warunki przyłączenia do sieci powinny zawierać w szczególności:

1. informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
2. wskazanie miejsca przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
3. wskazanie parametrów technicznych przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
4. wskazanie miejsca zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
5. wskazanie sposobu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
6. postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
7. postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
8. w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

§6.4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki techniczne w przypadku spełnienia przesłanek określonych w § 7 Regulaminu .

§6.5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§7.1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, takimi jak: : techniczne możliwości istniejących urządzeń

wodociągowych i kanalizacyjnych, lokalizacja nieruchomości, konieczność zachowania minimalnego poziomu usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Warunki wydane będą w terminach i na zasadach określonych w przepisach ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§7.2. Techniczna możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest potwierdzana poprzez wydanie warunków przyłączenia do sieci oraz uzgodnienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokumentacji technicznej w tym zakresie .

§8. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

§9.1. Ustala się techniczne warunki ramowe określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

1. przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32mm do 90mm,
2. w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający - zasuwę, obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
3. uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą trasą,
4. wszystkie materiały użyte do budowy przyłącza wodociągowego, mający bezpośredni kontakt z wodą muszą posiadać atest wody pitnej,
5. przyłącza kanalizacji grawitacyjnej należy wykonać z rur typu PCV o średnicy od 160/4,7mm do 200/5,9mm, natomiast przyłącza kanalizacji ciśnieniowej należy wykonać z rur PE o średnicy od 63mm do 90 mm,
6. przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepomopownie, rozdrabniarki,
7. w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych z innymi sieciami, należy uzgodnić warunki z administratorem tych sieci.

§9.2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

1. prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
2. posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%;
3. dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

odbioru wykonanego przyłącza

§10.1. Przedsiębiorstwo wodociągowe ustalone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadza przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.

§10.2. Odbioru dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) osoba przyłączana jest zobowiązana zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

§10.3. Potwierdzeniem prawidłowości wykonania przyłącza jest końcowy protokół odbioru technicznego zawierający następujące dane:

1. datę odbioru,
2. adres nieruchomości, do której dokonano przyłączenia, a w przypadku braku adresu numer ewidencyjny działki i obręb,
3. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem rodzaju przyłączy, średnicy, materiałów, długości i elementów uzbrojenia,
4. skład i podpisy członków komisji,
5. uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
6. Odbiór końcowy wykonywany jest na podstawie zasad określonych w warunkach przyłączenia.

§10.4. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączy do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim przypadku przedsiębiorstwo nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§11.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o przerwach w lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 12- godzinnym.

§11.2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

§11.3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie, w sposób zwyczajowo przyjęty, odbiór usług, wskazując lokalizację zastępczego poboru wody.

§11.4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o ile jest to możliwe, zobowiązane jest do podjęcia niezbędnych działań celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług odpowiednich parametrów wody.

§11.5. O niedotrzymaniu ciągłości świadczonych usług oraz niedotrzymaniu odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest poinformować odpowiednie służby gminne, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§12.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
2. występowanie zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3. występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§12.2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług co najmniej:

1. wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
2. wskazanie numeru rachunku bankowego do dokonywania wpłat za usługi,
3. udostępnienie numeru telefonu alarmowego.

§13.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a. taryfa,
 - b. niniejszy regulamin,
 - c. tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
2. informacje dotyczące:
 - a. szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b. procedury reklamacyjnej,
 - c. sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne,
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§14.1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji świadczonych przez nie usług, w tym szczególności wysokości opłat za takie usługi.

§14.2. Reklamacje powinny zawierać:

1. imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
2. przedmiot reklamacji,
3. uzasadnienie,
4. informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

§14.3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygania spraw spornych zgodnie z ustawą, w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo

– kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§ 16. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Unisław w umownie ustalonych okresach.

§ 17. Informacja, o której mowa w § 16 stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a Gminą Unisław.

Rozdział 11

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 18. Sprawy rozpoczęte przed wejściem w życie niniejszego regulaminu będą prowadzone w oparciu o przepisy dotychczasowe.