

**UCHWAŁA NR XXI/176/20**  
**RADY GMINY UNISŁAW**  
**z dnia 29 września 2020 r.**

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Unisław.**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz.713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r., poz. 1437 ze zm<sup>11</sup>), uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Unisław w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr IV/45/19 Rady Gminy Unisław z dnia 22 stycznia 2019 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Unisław.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Unisław.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


  
PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy  
Jarosław Szczeciak

<sup>11</sup> zmiana tekstu jednolitego wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz.U. z 2019 r. poz. 1495 oraz Dz.U. 2020 r. poz.284

**Uzasadnienie do uchwały nr XXI/176/20 Rady Gminy Unisław w dnia 29 września 2020 r.**

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r., poz.1437 ze zm.<sup>1</sup>) Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Wobec powyższego przyjęcie mniejszej uchwały jest celowe i zasadne.



PRZEWODNICZĄCY  
Rady Gminy  
Jarosław Szczeciak

<sup>11</sup> zmiana tekstu jednolitego wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz.U. z 2019 r. poz. 1495 oraz Dz.U. 2020 r. poz.284

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY UNISŁAW**

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§1-**

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Unisław.
2. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.).

### **Rozdział II**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**

##### **§2.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. Dostarcza wodę do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, przed każdym punktem czerpalnym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
2. Zapewnia dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę. o jakości nie przekraczającej wartości maksymalnych stężeń:
  - bakterii grupy coli - 0 jtk/100 ml;
  - bakterie Escherichia coli - 0 jtk/100 ml;
  - stężenie amoniaku - 0,50 pg/l;
  - pH - pomiędzy 6,5-9,5.
3. Zapewnia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
4. Zapewnia odbieranie ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie dopuszczalnym przepisami, w posiadanym zasobie sieci, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości, tj. minimum 0,3 m<sup>3</sup> na dobę.
5. Zakupu i zainstalowania wodomierza głównego.
6. Określa i ujawnia dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.
7. Gwarantuje spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

### § 3.

Gmina prowadzi bieżący monitoring jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawnych.

## **Rozdział III**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### § 4.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między gminą a odbiorcą usług.
2. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień Regulaminu.

#### § 5.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 1, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych lokali, w terminie określonym w umowie.

#### § 6.

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględnia postanowienia wynikające z obowiązujących przepisów, określających sposób realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

#### § 7.

Strony ustalają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczenia.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### § 8-

1. W budynku, w którym prowadzone są rozliczenia lokali, ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalu.
2. Wodomierze ogrodowe podlegają rozliczeniu wyłącznie w sezonie wegetacji roślin tj. od 15 kwietnia do 15 października.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### § 9

1. Wodomierze dodatkowe (poza wodomierzem głównym) są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża użytkownika instalacji.

#### § 10

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej występuje osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci.
2. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - a) oznaczenie wnioskodawcy,

- b) określenie lokalizacji inwestycji, charakterystyki zużycia wody, rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości od prowadzonych ścieków,
- c) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda,
- d) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

#### §11-

1. Jeżeli są spełnione warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w ciągu 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w § 10, wydaje wnioskodawcy szczegółowe warunki techniczne przyłączenia do sieci.  
Warunki uzależnione są od struktury sieci w danym rejonie, obiektywnych uwarunkowań technicznych związanych z dostarczaniem lub odbiorem mediów, jakości i średnicy istniejących sieci.
2. Warunki przyłączenia, określają co najmniej:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
  - b) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie winna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłączenia,
  - c) okres ważności wydanych warunków, który nie może być krótszy niż 2 lata od daty ich wydania
3. Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne powinno zostać wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnionym projektem technicznym i innymi przepisami.
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w ciągu 21 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym wnioskodawcę, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

#### § 12.

Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

#### § 13.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody, oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

### **Rozdział VI**

#### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

#### § 14.

1. Gmina Unisław zapewnia budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług, na warunkach określonych w porozumieniu zawartym z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

#### §15.

Na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w terminie do 30 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej:

2) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

#### § 16.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, uzgodnionym projektem technicznym i innymi przepisami.
2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego spisane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron .
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

#### § 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować wszelkie prace związane z wykonywaniem przyłączy, sieci oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi szczegółowymi warunkami technicznymi przyłączenia i dokumentacją techniczną uzgodnioną przez przedsiębiorstwo; w tym celu ma prawo wstępu na plac budowy, zgłaszania inwestorowi lub wykonawcy zastrzeżeń oraz żądania usunięcia stwierdzonych wad pod rygorem nieodebrania sieci lub przyłącza,
- 2) uczestniczyć na koszt inwestora w odbiorach końcowych w/w prac oraz egzekwować usunięcie stwierdzonych w trakcie odbiorów końcowych niezgodności wykonanych urządzeń i przyłączy z dokumentacją techniczną.

### **Rozdział VII**

#### **Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### § 18.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

#### § 19.

1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem robót.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

#### §20.

W sytuacji wystąpienia ograniczeń w dostawach wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

#### §21.

1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:
  - a) zaistnienia awarii i konieczność jej usunięcia,
  - b) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci,
  - c) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług.
2. wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

## **Rozdział VIII**

### **Reklamacje**

#### §22.

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź pod numer telefonu uwidoczony na fakturach.

#### §23.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji odbiorcom, dotyczących zakłóceń w świadczeniu usług oraz odpowiedzi na złożone skargi i zażalenia dotyczące wykonania usług i rozliczeń za usługi:

- 1) Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu :
  - a) 8 godzin -informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków,
  - b) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków,
- 2) Udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców następuje w ciągu:
  - a) 8 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
  - b) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
  - c) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

## **Rozdział IX**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### §24

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe z hydrantów, o których mowa w ust.1 posiadają jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru.
3. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 124, poz. 1030).

## **Rozdział X**

### **Postanowienia końcowe**

#### §25.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia regulaminu na żądanie odbiorcy usług oraz do umieszczenia regulaminu na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

